

Hotel Restaurant

Zeine

Gut zu wissen

A

ANKUNFT

Endlich Urlaub! Es freut uns sehr, Sie heute in unserem kleinen Familienbetrieb begrüßen zu dürfen.

ABREISE

Um Wartezeiten am Abreisetag zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen die Hotelrechnung am Vorabend zu begleichen. Die Rezeption ist von 17:00 – 18:00 Uhr besetzt. Wir bitten Sie höflichst, das Zimmer bis **10:30 Uhr** frei zu machen. Bitte kontrollieren Sie vorher das Zimmer, ob Sie nichts vergessen haben.

B

BADEMANTEL können Sie gerne während Ihrem Aufenthalt benutzen. Er befindet sich im Kleiderschrank. Wir bitten um Verständnis, dass dieser kein Souvenir für Zuhause ist.

E

ESSENSZEITEN

FRÜHSTÜCK – Gerne servieren wir Ihnen das Frühstück **von 7:30 Uhr bis 10:00 Uhr** im Frühstücksraum (Erdgeschoss). Gerne dürfen Sie so viel nehmen wie Sie möchten. Es ist jedoch nicht gestattet Ihre Tagesverpflegung (Lunchpaket) damit abzudecken. Bitte geben Sie uns auch frühzeitig bekannt falls Sie Lebensmittelallergiker sind. Am Frühstückstisch finden Sie die Menüvorschläge für das Abendessen. Bitte treffen Sie Ihre Wahl durch ankreuzen.

A LA CARTE RESTAURANT – Gerne können Sie von **17:00 Uhr bis 21:45 Uhr** im Restaurant **Zeine** Österreichische Küche genießen.

HALBPENSION – im Falle eines Halbpension Arrangement können Sie gerne zwischen **18:00 Uhr und 20:00 Uhr** zum Abendessen in das Restaurant **Zeine** kommen. (Getränke sowie Tipps sind nicht inkludiert) Bitte wenden Sie sich an das Servierpersonal, welches Ihnen den Platz zuweist. Um sie mit Ihren Miturlaubern bekannt zu machen, haben wir Sie in kleine Tischrunden zusammengesetzt. Wir hoffen das ist auch in Ihrem Interesse. Lassen Sie sich mit einem 4 Gang Menü verwöhnen. Zudem bieten wir auch eine vegetarische Alternative oder auf Wunsch Schonkost an.

Hotel Restaurant

Zeitung

F

FEUER Aus Sicherheitsstechnischen Gründen ist es strengstens verboten, offenes Feuer sowie Kerzen oder ähnliches in den Zimmern sowie am Balkon zu zünden.

H

HOTELRECHNUNG kann in bar, mit Bankomat-oder Kreditkarte (Mastercard oder Visa) beglichen werden. Bei Bankomatkarte bitte Ihr Limit berücksichtigen. Die Rezeption ist abends von 17.00-18.00 Uhr besetzt.

HAUSTIERE sind leider im Hotel nicht erlaubt. Im Restaurant sind Hunde nach Rücksprache erlaubt. Wir bitten um Verständnis!

I

INFORMATIONEN über Geschäfte, Banken, Ärzte und deren Öffnungs-bzw. Ordinationszeiten finden Sie in den beiliegenden Broschüren oder an der Rezeption. Aber auch unser lokaler TV-Infokanal informiert Sie über verschiedene Aktivitäten in und um St. Anton. Auch die Wettervorhersage ist daraus ersichtlich. Natürlich stehen wir Ihnen auch jederzeit persönlich mit Auskünften zur Verfügung.

M

MOBILTELEFON / SMARTPHONE Wir bitten um Rücksicht auf andere Gäste aber vor allem aber auf sich selbst, dass das Nutzen von Mobiltelefonen/ Smartphones nicht in öffentlichen Räumen erlaubt / erwünscht ist. Kommunikation passiert heutzutage nur mehr online. Im Urlaub sollen Sie offline gehen und die Zeit in den Bergen genießen!

T

TV Empfangen werden verschiedene österreichische, deutsche, englische, italienische, skandinavische, französische und spanische Sender. Ebenfalls ein lokales St. Anton Info – TV vorhanden! Wir bitten Sie bei der Wahl der Lautstärke Rücksicht auf die anderen Gäste zu nehmen.

R

RAUCHEN ist im Hotel, in den Zimmern und im Restaurant **nicht gestattet!** Bei Nichteinhalten sehen wir uns gezwungen eine Entschädigung zu verrechnen.

REKLAMIEREN Wir freuen uns jeder Zeit über Ihre Anregungen und Kritik. Dies ist uns sehr wichtig um unseren Service ständig zu verbessern. Aber auch über Lob freuen wir uns sehr.

Hotel Restaurant

Zemme

S

SAUNA UND RUHEBEREICH Bitte den Saunabereich nicht mit Straßenschuhen betreten. Hierfür finden Sie Badeschlappen in den Badezimmern. Die Sauna und Infrarotkabine sind auf eigene Gefahr für Ihre Gesundheit! Kindern unter 12 Jahren ist der Zutritt nicht gestattet. Saunatücher finden Sie im Saunabereich und werden bitte auch hier zurückgelassen. Die genauen Saunazeiten – Biosauna finden Sie an der Saunatüre.

SKIPASS Der Skipass ist für die gesamte Arlberg Region (St. Anton – St. Christoph – Zürs – Lech – Warth – Schröcken – Sonnenkopf) gültig. Falls der Skipass in Ihrer Pauschale enthalten ist, werden Sie diesen am ersten Skitag auf Ihrem Frühstückstisch finden. Gerne können Sie auch einen Skipass ohne Pauschale bei uns bestellen. Wir bitten Sie, uns bis zum Vorabend mitzuteilen, ob Sie am nächsten Tag einen Skipass benötigen. Ebenso bitten wir Sie, die Depotkarte bei Abreise zu retournieren, sonst werden Depotgebühren pro Karte verrechnet. Der Skipass kann nicht zurückgegeben werden, somit wird auch kein Geld rückerstattet. Bei Verletzung bekommen Sie das Geld von den Bergbahnen retour. Hierfür benötigen Sie eine schriftliche Bestätigung des Arztes, damit müssen Sie zu einer Ski Arlberg Kassa gehen. Dort werden Sie das verbleibende Geld (verbleibende Tage) erhalten.

SKI / SKISCHUHE / SNOWBOARD Wir bitten Sie, die Ski mit Skischuhen sowie Snowboard mit Schuhen im Skikeller zu deponieren. Das betreten des Frühstückraumes sowie den Gästezimmern mit Ski- und Snowboardschuhen ist nicht gestattet.

SKIBUS – LINIE 2 – ST. JAKOB ist kostenlos. Die Abfahrtszeiten entnehmen Sie dem Busfahrplan an der Rezeption. Die Skibushaltestelle „Bach“ befindet sich zwischen „Hof am Schönbach“ und dem Restaurant **Zemme**. Innerhalb wenigen Minuten erreichen Sie die Nassereinbahn. Von dort aus starten Sie inmitten der Skiarlberg-Welt. Bitte machen Sie Gebrauch von dieser Fahrmöglichkeit da Parkplätze im Ort Gebührenpflichtig und rar sind. Der Nachtbus ist Kostenpflichtig!

T

TRINKGELD Sie können den Tipp gerne an der Rezeption abgeben oder im Restaurant in unser Trinkgeldschwein werfen. Ortsüblich sind 10 % der Rechnungssumme und sind in den Preisen nicht inkludiert.

TELEFON Durch Abheben des Hörers und drücken der Taste **0** erreichen Sie die Amtsleitung und können die von Ihnen gewünschte Nummer selber wählen.

Wichtige Telefonnummern: Interne Nummer: Hörer abheben und - 55 für Restaurant **Zemme**

Apotheke	+43 5446 20 61
Bergrettung	140
Rettung	144
Polizei	133
Feuerwehr	122
Fundamt	+43 5446 23 620

Hotel Restaurant

Denne

Ärzte:

Dr. Scherfler	Zahnarzt	+ 43 5446 20 70
Dr. Klimmer	Praktischer Arzt (Flirsch)	+ 43 5447 94 100
Dr. Mall	Praktische Ärztin (St. Anton)	+ 43 5446 30 414

Taxi:

Der Antoner	+ 43 5446 42 555
-------------	------------------

W

WERTSACHEN Diese können Sie im Zimmersafe deponieren. Der Schlüssel ist an der Rezeption erhältlich.

WIRELESS LAN – WiFi Dieser Internetzugang steht Ihnen mit einem entsprechenden Code kostenlos zur Verfügung. Dieser Code liegt in Ihrem Zimmer auf. Aus Sicherheitsgründen werden Sie nach nicht Benutzung ausgeloggt.

Z

ZIMMERSCHLÜSSEL Mit Ihrem Zimmerschlüssel öffnen Sie auch die Eingangstür, welche abends immer abgeschlossen wird. Bei Verlust des Zimmerschlüssels wird dieser verrechnet! Am Abreisetag sind Zimmer -und Safe Schlüssel an der Rezeption abzugeben.

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus und erholsame Tage in unserer herrlichen Bergwelt!

Ihre Familie Guter

Hotel Restaurant

Zeune

Good to know

A

ARRIVAL

Finally, holidays! It's a pleasure to welcome you on our small family run hotel.

B

BATHROBE you will find the bathrobe in the wardrobe of your room. We kindly inform you that's only for use during your stay – not as a souvenir at home.

D

DEPARTURE

To avoid waiting time on departure day, we recommend to settle your hotel bill the evening before departure. The reception is occupied from 5:00 pm to 6:00 pm. Your room is available until **10:30 am**. Please check your room twice on forgotten items.

E

EATING HOURS

BREAKFAST – With pleasure we serve breakfast **from 7:30 am to 10:00 am** in our breakfast room (ground floor) you can take as much as you want but we kindly ask you for comprehension that you are not allowed to pack a lunch package. On your breakfast table you will find the dinner menu. We kindly ask you to select the dinner courses. If you do have intolerances and allergies, please be so kind and inform us in advance.

A LA CARTE RESTAURANT – From **5:00 pm to 09:45 pm** we serve Austrian dishes in the Restaurant **Zeune**.

HALF BOARD DINNER – If you have booked half board, we are looking forward to welcome you from **6:00 pm to 8:00 pm** in Restaurant **Zeune** for dinner (Beverage and tips are not included). Please contact the serving staff who will assign the table to you. In order to introduce you to other guests, we kindly put you together on one table. We hope this is also in your interest. Let us spoil you with a 4-course menu. We also offer a vegetarian alternative or light meals only with pre order.

F

FIRE For safety reasons it is strictly forbidden to light open fires as candles in rooms or on balconies.

Hotel Restaurant

Denne

H

HOTEL BILL can be settled in cash, with debit or credit card (Mastercard or Visa). We recommend to settle your hotel bill the evening before departure. The reception is occupied from 5.00 to 8.00 pm.

I

INFORMATION about shopping, banks, doctors and their opening hours as well as office hours, are available in the enclosed brochure or at the reception desk. Our local TV channel also informs you about different activities in and around St. Anton. On this channel you can also have a look on the weather forecast. If you have any further questions, please do not hesitate to contact us.

P

PETS are not allowed in our hotel. In the restaurant only upon agreement with service staff. We thank you for your understanding.

R

ROOM KEY Your room key is also opening the entrance door which is locked in the evening. If you lose the key, we will charge it to your hotel bill. We kindly ask you to return the room key and safety box key upon departure/ at check out.

S

SAUNA AND INFRARED Please do not enter with outdoor shoes. For this you will find slippers in your bathroom. The sauna and infrared cabin are at your own risk for your health! Children under the age of 12 are not allowed. You will find sauna towels in the sauna area and please leave them behind after use. You will find the sauna schedule at the sauna entrance.

SMOKING is prohibited in the whole hotel, in the rooms and also in our restaurant. In case of non-compliance we are forced to charge a compensation of €200.

Hotel Restaurant

Zemme

SKI BUS – NUMBER 2 – ST. JAKOB is free of charge. You will find the schedule for the bus at reception desk. The bus stop “**Bach**” is situated between “Hof am Schönbach” and Restaurant **Zemme**. In a few minutes you will reach the lift “Nassereinbahn”. From there onward you start into the world of Ski Arlberg. The easiest way is the ski bus since there are not enough parking spaces in the town and also you have to pay for parking. So it’s the best to use the ski bus. For the night liner fees apply.

SKIPASS The ski pass is for the whole Arlberg area (St. Anton – St. Christoph – Zürs – Lech – Warth – Schröcken – Sonnenkopf) If you have booked a package with ski pass, you will find the ski pass on the first day on your breakfast table. If you haven’t booked a package you can also pre order a ski pass with us. Please be so kind and inform us at least the evening before for how many days you need a ski pass. On departure day we kindly ask you to return the ski pass. If not, we have to charge a collateral for each card. Unfortunately, it is not possible to return the ski pass for no reason to get back the money.

If you had an accident, you have to visit the doctor and he will give a special ski pass form to you. With this form you have to go to the ski pass centre. There you will get the refund for the remaining skiing days.

SMARTPHONE We ask for consideration to other guests but especially for yourself, that the use of mobile phones/smartphones is not allowed/desired in public areas. Communication nowadays only happens online. On holiday you should go offline and enjoy the time in the mountains!

T

TIP If you are satisfied with our service you are able to leave a tip behind. You can either leave it at the reception or bring it in the restaurant. Usually the guests in St. Anton leave 10 % of the final bill as a tip. Tips are not included in the rates.

TV We offer you different tv channels as Austrian, German, English, Italian, French, Spanish, Scandinavian and the local St. Anton Info-TV. Please be considered about other guests and decrease the volume.

TELEPHONE Lift the speaker and dial **0** to get the outside line, afterwards dial the requested number.

Important telephone numbers: Lift the speaker and press - 55 for restaurant **Zemme**

Pharmacy	+43 5446 20 61
Mountain rescue	140
Ambulance	144
Police	133
Fire department	122
Lost and found St. Anton	+43 5446 23 620

Hotel Restaurant

Zenne

Doctor:

Dr. Scherfler	Dentist	+ 43 5446 20 70
Dr. Klimmer	Medical practitioner (Flirsch)	+ 43 5447 94 100
Dr. Mall	Medical practitioner (St. Anton)	+ 43 5446 30 414

Taxi:

Der Antoner	+ 43 5446 42 555
-------------	------------------

V

VALUABLES Safety box is in the room. You will get the key in the reception.

W

WIRELESS LAN – WIFI You will find one WiFi password for each room, free of charge. It's placed in your room. If you do not use the internet for a certain time, the system will log out your device.

We thank you for your understanding and wish you a pleasant stay in our house as well as a refreshing holiday in our beautiful mountain world.

Yours, *Family Guts*